

# Garantiebedingungen für berolina xChange Printer



- 1\_ Die Garantie bezieht sich auf alle generalüberholten berolina xChange Printer, die während der Garantiezeit mit berolina Verbrauchsmaterialien beliefert und betrieben werden.
- 2\_ Sie beginnt mit dem Rechnungsdatum und endet 12 Monate nach Rechnungsdatum.
- 3\_ Eine zwischenzeitliche Inanspruchnahme der Garantie hat keine Auswirkung auf die Garantiedauer.
- 4\_ Es besteht keine Garantie für Verschleißteile (z. B. Antriebsrollen, Fixiereinheit etc.) und Verbrauchsmaterial (z. B. Toner, Tinte, Drumkit etc.). Schäden, die durch höhere Gewalt (Feuer, Wasser, Überspannung etc.), mutwillige Beschädigung, Einsatz von Fremdverbrauchsmaterial, Fahrlässigkeit oder eigenmächtige Modifizierung der Geräte entstehen, sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen. Stellt der berolina Techniker vor Ort fest, dass es sich nicht um einen Garantiefall handelt, sind der Einsatz des Technikers bzw. die Reparatur des Gerätes kostenpflichtig.
- 5\_ Die Garantie beinhaltet die Reparatur oder den Austausch der betroffenen Teile durch den von berolina beauftragten Techniker. Ersatzteile können neu oder in ihrer Leistung neuwertig sein. Die Entscheidung hierüber fällt der berolina-Techniker.
- 6\_ Reparaturen im Rahmen der Garantieabwicklung dürfen ausschließlich von berolina-Technikern durchgeführt werden. Reparaturkosten Dritter werden nicht übernommen. Es obliegt dem Ermessen des Technikers, ob ein defektes Gerät im Garantiefall repariert oder durch ein gleichwertiges Gerät ausgetauscht wird. Die ggf. notwendige Einsendung eines defekten Gerätes erfolgt nach Rücksprache des berolina Technikers mit der berolina Schriftbild GmbH & Co. KG.
- 7\_ Dem Kunden entstehen keine Kosten, sofern die Garantiebedingungen eingehalten werden.
- 8\_ Die Garantie begründet nicht den Anspruch auf Wandlung oder Minderung des Kaufvertrages. Sie bezieht sich nicht auf mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden (z. B. Arbeitsausfall o.ä.) , die durch den Garantieanspruch aufgetreten sind. Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen.

Garantiebedingungen der berolina Schriftbild GmbH & Co KG für berolina xChange Printer